

LIVRET D'ACCUEIL

Formations intra établissement en
présentiel



V3 MAJ 19062025



SOMMAIRE

Le mot de la direction	03
Qui sommes-nous	04
Notre organisme de formation	05
Notre offre de formation	06
Notre engagement qualité	08
Notre équipe pédagogique	10
Nos formateurs	10
Notre pôle formation - organigramme	11
Votre parcours de formation pas à pas	12
Avant la formation	12
Pendant la formation	12
Après la formation	13
Suivi qualité	13
Accessibilité & Handicap	14
RGPD	15
Contact	17



LE MOT DE LA DIRECTION



Chers apprenants, chers partenaires,

Depuis 40 ans, CENOMY s'engage aux côtés des personnes en situation de handicap et de ceux qui les accompagnent, pour démocratiser les aides électroniques en France et **agir pour que le handicap ne soit jamais un frein à l'autonomie.**

Nous accompagnons les ESMS dans le **déploiement de projets pour la Communication Alternative et Améliorée (CAA) et l'autonomie** des personnes en situation de handicap, à travers les technologies d'assistance et la formation des professionnels de santé.

Pour être efficaces, ces projets doivent s'inscrire dans une **démarche globale**, concertée, et centrée sur les besoins des bénéficiaires. Leur réussite repose sur **l'implication des équipes pluridisciplinaires** et sur la formation, pour assurer une mise en place cohérente, adaptée et durable des outils dans les pratiques quotidiennes.

C'est dans cette dynamique que nous avons pensé notre offre de formation : des parcours co-construits avec nos experts en technologies et nos partenaires spécialistes du handicap, pour **répondre aux enjeux de terrain des professionnels de santé** et **renforcer la prise en charge du handicap à partir des technologies dédiées.**

Enfin, rappelons que la communication est un droit fondamental, et qu'il n'existe **aucun prérequis pour démarrer en CAA.**

Nous vous souhaitons une excellente formation !

Stephan KLINGLER - Directeur Général CENOMY France



QUI SOMMES-NOUS

CENOMY est le **spécialiste en France des aides techniques** pour la communication et l'autonomie des personnes en situation de handicap.

Notre expertise s'est particulièrement développée autour de l'accompagnement des personnes présentant des **formes de handicaps sévères** tels que le **polyhandicap** ou encore la SLA (**maladie de Charcot**), à partir des technologies, notamment les **dispositifs de communication à commande oculaire**.

Sensible également aux complexités que présentent l'**autisme**, nous avons récemment créé **un programme à destination des centres et des écoles**, pour déployer la CAA à partir des outils de communication et la formation des équipes thérapeutiques et éducatives.

Ces situations de handicap nécessitent une approche fine, personnalisée, où l'outil technologique devient **un véritable levier d'expression**, de lien social et de participation.

Organisme de formation Qualiopi depuis 2024, cette reconnaissance marque une nouvelle étape dans notre engagement : **transmettre notre expertise des technologies au cœur des pratiques en ESMS**.

Plus récemment, **CENOMY a rejoint le Groupe Dynavox**, leader mondial des technologies de communication pour le handicap. Une avancée majeure pour notre organisme de formation, qui bénéficie désormais d'un accès élargi à du matériel de démonstration, à des ressources pédagogiques enrichies et à **l'expertise d'intervenants internationaux reconnus en CAA**, en vision et en accessibilité numérique.





NOTRE ORGANISME DE FORMATION

Fondées sur **40 ans d'expertise métier**, les formations CENOMY ont pour objectif **d'accompagner la montée en compétences des professionnels de santé sur la prise en charge du handicap à partir des technologies dédiées.**

Une démarche qui fait sens aux **directives gouvernementales**, quant au déploiement renforcé de la CAA dans les Établissements et Services Médico-Sociaux (ESMS), avec la mise en place de référents en CAA et la **formation obligatoire des professionnels de santé.**

Selon le rapport de la Croix-Rouge (2021) sur l'impact social de la Communication Alternative Améliorée (CAA), si **90% des professionnels de santé considèrent que le déploiement de la CAA est une priorité** au sein des établissements, 65% émettent des réticences par manque de connaissance des outils et de leur utilisation, et 78% par manque de temps.

C'est pourquoi nous proposons des solutions adaptées, pour à la fois compenser les conséquences du handicap liées à la perte d'autonomie, mais aussi pour **mieux accompagner les thérapeutes, soignants, enseignants... dans l'utilisation des technologies** au service des personnes en situation de handicap.

Aussi, nous avons créé des modules de formation intra-établissement avec un **contenu pédagogique technique et ciblé, pour assurer la bonne mise en place et prise en main des outils**, à destination des ESMS, Associations, Centres hospitaliers et de toute autre structure d'hébergement, de soins ou éducative, dédiée aux personnes en situation de handicap, et qui s'inscrivent dans un projet individuel ou institutionnel d'autonomie.

- En présentiel
- Sur 1 à 2 jours (hors formations Autisme)
- Pour un effectif de 8 à 15 personnes



Notre offre de formation

Nous avons à cœur de collaborer avec **des formateurs et des organismes de formation reconnus pour leur expertise** dans leur domaine respectif.

Ces partenariats nous permettent d'enrichir notre catalogue avec **des contenus spécialement conçus pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels de santé et du secteur éducatif.**

Grâce à cette synergie, nous proposons **des parcours de formation personnalisés**, offrant à nos clients des solutions adaptées et à forte valeur ajoutée, pour les accompagner dans leur développement professionnel.

Com' Together 

DECLICC
FORMATION



tobii dynamox

4 parcours de formation évolutifs



Parcours CAA

en établissement ou à l'école

3 niveaux de parcours :

- initial | 21h
- intermédiaire | 28h
- avancé | 35h



Parcours Autisme

en établissement ou à l'école

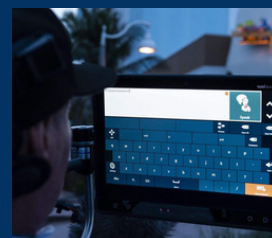
- Permet d'intégrer notre programme Autisme
- Modules personnalisés



Parcours Accessibilité numérique

3 niveaux de parcours :

- initial | 14h
- intermédiaire | 21h
- avancé | 28h



Parcours Commande oculaire

Soutenir la prise en charge du handicap à partir de la commande oculaire | 14h



Nos formations



01. CAA au quotidien - En établissement

- Personne Formation mixte
- 🕒 Durée : 14 heures (2 jours)
- ♿ Accessible



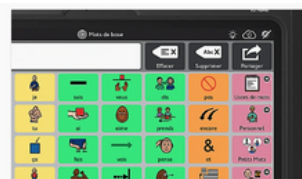
02. CAA au quotidien - À l'école

- Personne Formation mixte
- 🕒 Durée : 14 heures (2 jours)
- ♿ Accessible



03. Les dispositifs de communication robuste dans le cadre d'un projet institutionnel ou individuel de CAA

- Personne Formation présentielle
- 🕒 Durée : 7 heures (1 jour)
- ♿ Accessible



04. L'apprentissage et le développement de la communication à partir d'un logiciel de CAA

- Personne Formation présentielle
- 🕒 Durée : 7 heures (1 jour)
- ♿ Accessible



05. Développer la littératie au quotidien

- Personne Formation mixte
- 🕒 Durée : 14 heures (2 jours)
- ♿ Accessible



06. Implémenter la CAA avec TD Snap et son écosystème en établissement

- Personne Formation présentielle
- 🕒 Durée : 7 heures (1 jour)
- ♿ Accessible



07. Implémenter la CAA avec TD Snap et son écosystème à l'école

- Personne Formation présentielle
- 🕒 Durée : 7 heures (1 jour)
- ♿ Accessible



08. Les outils et applications adaptés dans le cadre d'un projet institutionnel ou individuel d'accessibilité numérique

- Personne Formation présentielle
- 🕒 Durée : 7 heures (1 jour)
- ♿ Accessible



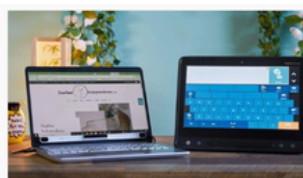
09. Les technologies pour la communication et l'accessibilité numérique dans le cadre d'un projet institutionnel ou individuel d'autonomie

- Personne Formation présentielle
- 🕒 Durée : 7 heures (1 jour)
- ♿ Accessible



10. La commande oculaire dans le cadre d'un projet institutionnel ou individuel de communication et d'autonomie par le regard

- Personne Formation présentielle
- 🕒 Durée : 7 heures (1 jour)
- ♿ Accessible



11. Aide technique : les usages et bonnes pratiques de la commande oculaire et d'un logiciel de CAA

- Personne Formation présentielle
- 🕒 Durée : 7 heures (1 jour)
- ♿ Accessible



12. Les stimulations et les apprentissages de la communication à partir de la commande oculaire

- Personne Formation présentielle
- 🕒 Durée : 7 heures (1 jour)
- ♿ Accessible



13. Les solutions adaptées dans le cadre d'un projet de contrôle d'environnement / domotique en institution ou à domicile

- Personne Formation présentielle
- 🕒 Durée : 7 heures (1 jour)
- ♿ Accessible

Notre engagement qualité

CENOMY est fier d'être **organisme de formation certifié Qualiopi**, un label reconnu par l'État qui atteste de la qualité des processus mis en œuvre pour nos actions de formation.

Cette certification garantit que toutes nos formations respectent des critères rigoureux d'évaluation et d'amélioration continue, et atteste de notre capacité à offrir des programmes adaptés, efficaces et conformes aux exigences du marché.

Qualiopi
processus certifié



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la ou des catégories d'actions suivantes :

Actions de formation



Gage de qualité de nos formations en termes de contenu et de pilotage



Notre processus d'apprentissage est **conforme aux exigences du label**



Toutes **nos formations sont éligibles aux financements publics** (OPCO)



Nos programmes sont conçus et délivrés par **des formateurs experts**

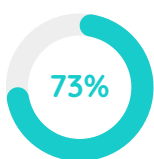


Nos contenus sont personnalisés pour **s'adapter à vos besoins et attentes**



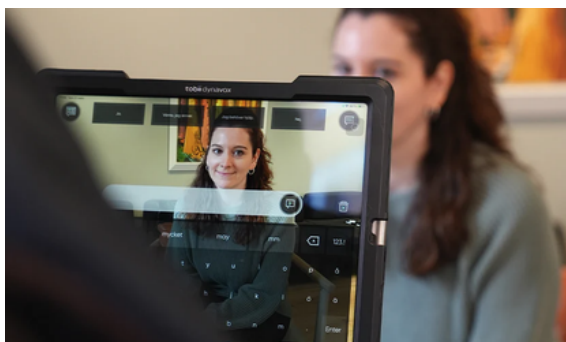
Des résultats mesurables

Nos formations ne se limitent pas à la théorie. Elles sont axées sur des résultats concrets, avec une évaluation régulière des acquis et une capacité à les appliquer directement en situation professionnelle.



73% des participants affirment que les compétences acquises lors de nos formations sont **totalement applicables dans leur travail**.

Un investissement sécurisé



Choisir de se former avec CENOMY, c'est s'assurer que chaque euro investi dans la formation bénéficie à un projet structuré, encadré et vérifié. Le processus d'audit qui encadre la certification Qualiopi garantit la conformité légale et qualitative des prestations proposées.



Déjà **76 professionnels de santé formés en 2025** par CENOMY.



NOTRE ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE

Nos formateurs



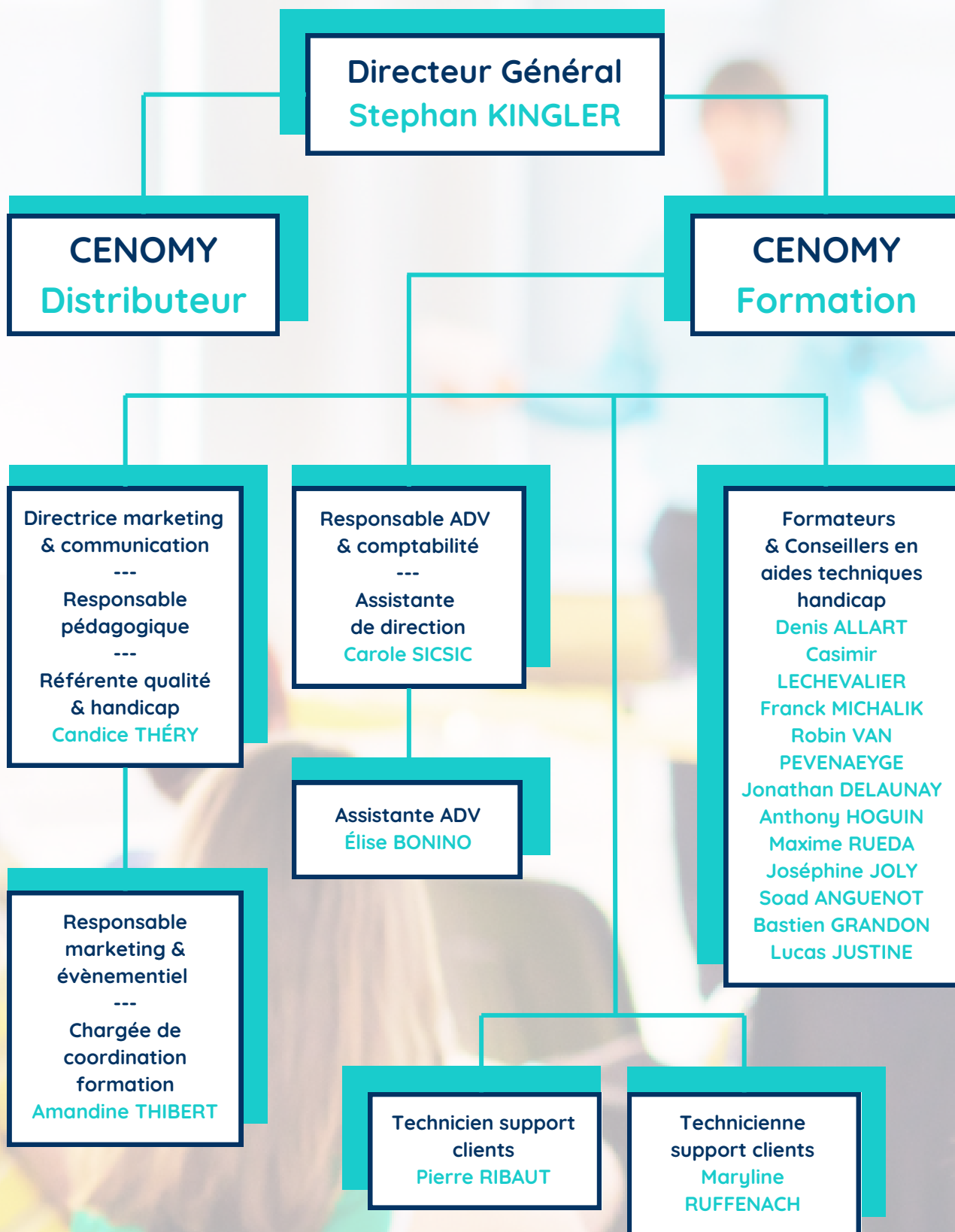
Notre équipe pédagogique est composée de nos experts en aides techniques CENOMY. Tous sont **ergothérapeutes diplômés** ou issus de de l'enseignement supérieur en nouvelles technologies handicap, domotique, ou encore **forts de plus de 20 ans d'expérience** dans les solutions de communication adaptées.

Leur expertise de terrain rendent leurs interventions riches d'anecdotes vécues et garantit **des formations fondées sur des situations concrètes**, des retours d'expérience réels, et une parfaite connaissance des enjeux du secteur médico-social et éducatif.

Associé à une **solide maîtrise technologique**, notre approche pédagogique est un véritable levier d'enseignement adapté et orienté en faveur de l'autonomie des personnes accompagnées.



Notre pôle formation - organigramme



VOTRE PARCOURS DE FORMATION PAS À PAS

Pour garantir la qualité et la fluidité de chaque session de formation, CENOMY suit un processus structuré et rigoureux, appuyé par notre **plateforme pédagogique** Digiforma.

Voici les principales étapes du parcours apprenant :



Avant la formation

1. Convocation

Vous recevez par e-mail votre convocation détaillée : date, horaires, modalités de connexion ou lieu de la session, programme et informations pratiques.

2. Évaluation des attentes et des besoins

Un questionnaire en ligne vous est adressé afin de mieux cerner vos attentes, vos acquis et vos besoins. Vos réponses permettent d'adapter le contenu au plus près de votre réalité professionnelle.

3. Préparation pédagogique

Nos formateurs analysent les retours des évaluations, actualisent leurs supports et intègrent les spécificités des participants à venir.

Le jour de la formation

4. Émargement numérique

Le jour de la formation, vous recevrez deux mails (matin et après-midi) pour signer votre présence électroniquement via Digiforma.

5. QCM de validation des acquis

Un court QCM vous est proposé à l'issue de la session pour valider les compétences abordées.



Après la formation

6. Évaluation de satisfaction à chaud

Un questionnaire (+1 jour) vous est adressé afin de recueillir votre retour immédiat sur le contenu, l'animation et les apports de la formation.

7. Certificat de réalisation

Vous recevez votre certificat de réalisation, téléchargeable depuis votre espace Digiforma.

8. Évaluation de satisfaction à froid

Un second questionnaire (+30 jours) vous est envoyé pour mesurer l'impact de la formation dans votre pratique professionnelle.

Suivi qualité

9. Analyse continue et transparence

Les résultats de satisfaction sont analysés et publiés chaque trimestre sur notre site internet, dans une démarche d'amélioration continue et de transparence.



ACCESSIBILITÉ & HANDICAP

Toutes nos formations sont intra établissement, dont il appartient à chacun de nos clients de veiller aux bonnes conditions d'accès aux personnes en situation de handicap et à mobilité réduite.

CENOMY est particulièrement sensible à l'accessibilité de ses formations, et s'engage à répondre aux besoins et attentes spécifiques pour chaque participant en situation de handicap.

Ainsi, pour toute situation particulière et besoin en aménagement, un échange préalable, confidentiel et individuel entre le participant et notre référente de formation handicap, permettra de déterminer les possibilités de compensation.

Dans ce contexte, nous vous invitons à nous alerter sur toute singularité de santé ou d'apprentissage, à l'adresse mail suivante : formation@cenomy.com



RGPD

Dans le cadre de votre participation à nos formations, CENOMY collecte et traite certaines données à caractère personnel pour assurer le bon déroulement de votre parcours, notamment via notre plateforme Digiforma.

Ces données sont utilisées exclusivement pour :

- La gestion administrative et pédagogique des formations (convocations, émargements, certificats, évaluations)
- Le suivi qualité (enquêtes de satisfaction, bilans internes)
- Le respect de nos obligations légales et de certification (Qualiopi)



Nous nous engageons à :

- Ne collecter que les données strictement nécessaires
- Ne jamais céder vos informations à des tiers à des fins commerciales*
- Garantir la confidentialité, la sécurité et la durée de conservation de vos données
- Vous permettre, à tout moment, d'exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression en nous contactant à : formation@cenomy.fr

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre politique de confidentialité disponible sur notre site : <https://cenomy.fr/privacy-policy/>

*Dans le cadre de l'acquisition de CENOMY France par Tobii Dynavox, ces données sont susceptibles d'être partagées avec le groupe Dynavox.

CONTACT

Vous souhaitez nous faire part d'une information, d'une suggestion ? Contactez notre référente pédagogique pour toute remarque ou insatisfaction liée à une formation.

Nous traiterons votre demande sous 48h.



03 80 78 42 20



formation@cenomy.com



www.cenomy.fr



**Parc Mirande
14 G Rue Pierre de Coubertin 21 000 DIJON**

