

Rejoignez Cenomy France, leader français spécialiste dans le conseil et la distribution d'équipements d'Aides Électroniques dans le cadre du handicap moteur.

Forts d'une expérience de plus de 30 ans et d'une équipe engagée et dynamique, nous accompagnons chaque jour les personnes en situation de handicap à (re)trouver de l'autonomie grâce aux technologies numériques.

Les « aides électroniques » permettent aux personnes en situation de handicap de contrôler leur environnement (domotique), de disposer d'aides à la communication (synthèses vocales) pour échanger et s'exprimer, et de disposer de produits informatiques adaptés à leurs besoins.

Pour en savoir plus sur notre société : www.cenomy.com

Pour accompagner notre croissance nous créons un nouveau poste de :

Contrat Apprentissage – Support Technique Matériel informatique (type SIO)

Niveau Bac+2/Bac+3 – 3 jours par Semaine / 50%

Poste basé à Dijon - Saint Apollinaire

Ce poste est basé à Dijon, Saint Apollinaire en support du Responsable Support Technique et Logistique.

Poste et missions :

Rattaché au Responsable Support Technique et Logistique, vous aurez pour mission principale le support technique informatique (logiciel, matériel) de l'activité des aides électroniques auprès de particuliers, d'établissements recevant des personnes en situation d'handicap, ainsi que de revendeurs spécialisés.

Partie support :

- Accompagner les utilisateurs sur la résolution de problème logiciel et matériel sur leur équipements (matériel type Ordinateur, avec logiciel dédié, périphériques dédiés.)
- Diagnostic / Résolution d'incidents, mise à jour logiciel, installation logiciel avec prise de contrôle à distance (Teamviewer)
- Accompagner et expliquer à l'utilisateur la mise en route de leur matériel et la configuration/ utilisation de leurs logiciels dédiés si nécessaire
- Assistance technique par mail
- Gestion des problèmes techniques avec les fournisseurs
- Support technique des conseillers évaluateurs sur le terrain
- Envoi de matériel à destination de l'équipe commerciale ou d'évènements spécifique

Partie Réception / expédition

- Rôle dans les flux entrants/sortants
- Participation au contrôle qualité à la réception de commandes fournisseurs
- Participation à l'installation des logiciels et périphériques avant expédition client.
- Support du SAV local pour diagnostic simple.
- Participation au conditionnement et à l'envoi de commandes clients

Profil :

En contrat d'apprentissage niveau BAC+ 2/ BAC +3, vous justifiez de compétences en gestion de matériel informatique type SIO (configuration PC / Tablette, installation logicielle, de périphérique, dans un environnement Windows/MacOS, IOS/Android) ainsi qu'un fort intérêt dans les nouvelles technologies en général. Vous serez aussi amené à guider les utilisateurs dans l'utilisation de logiciels de communication, de contrôle domotique dédié au handicap.

Vous avez la maîtrise des outils bureautiques (Windows, Office, internet...), maîtrisez l'anglais écrit et vous avez également quelques notions dans les outils ERP/CRM, idéalement EBP.

Vos qualités relationnelles et humaine ainsi que votre aisance verbale faciliteront votre adaptation à des interlocuteurs variés. Vous êtes autonome, polyvalent(e) et disposez d'une excellente organisation personnelle. Curiosité et rigueur seront des qualités à mettre au profit de vos missions.

Nous vous invitons à adresser votre dossier de candidature, à Remi.pernot@cenomy.com

CENOMY – Siège

Adresse 6-8 Rue de Bastogne
21850 Saint-Apollinaire

Tel 03 80 78 42 20
Mail contact@cenomy.com

Infos SARL au capital de 150 000€
SIRET 839 143 757 00012 RCS DIJON