

## TECHNICIEN SUPPORT INFORMATIQUE SÉDENTAIRE H/F

Saint-Apollinaire (21) | CDI | Temps plein

Les nouvelles technologies vous passionnent et vous souhaitez valoriser vos compétences dans un domaine innovant ; donner du sens à votre métier, avoir un impact social et accompagner une activité en pleine croissance.

### Rejoignez-nous

Avec 35 ans d'expérience, CENOMY est le spécialiste des aides techniques à la communication, dédiées aux personnes en situation de handicap moteur et cognitif.

En structure médicalisée ou au domicile des patient, nous proposons des solutions d'usage pour compenser les conséquences du handicap liées à la perte d'autonomie, et mieux accompagner les professionnels de santé et familles dans l'utilisation des aides techniques.

Nous sommes aujourd'hui reconnus comme leader en France et sommes fiers d'avoir accompagné plus de 12 000 utilisateurs, équipé 800 structures et associations, formé 600 thérapeutes.

CENOMY est aussi partenaire d'acteurs qui nous ont fait confiance (Croix-Rouge, Envoludia, ARSLA...)

### Nos valeurs

Fondée sur les valeurs du management participatif, notre entreprise à taille humaine encourage l'implication des salariés dans le processus de décision et l'organisation des actions opérationnelles.

Pour inciter nos salariés à travailler en toute autonomie, nous facilitons la transparence et l'accès à l'information, ce qui leur permet une plus large interaction et prise d'initiative.

Nous cultivons un fort esprit d'équipe à travers des évènements professionnels (séminaires), réunions d'équipe et groupes de communication.

### Poste et missions

Vous êtes passionné(e) par les nouvelles technologies et possédez un véritable sens du challenge dans la résolution des problématiques informatiques et numériques.

Vous êtes curieux(se) et motivé(e) pour vous former dans un domaine technique innovant et exigeant, au service des personnes en situation de handicap :

- Appareils de communication
- Commande oculaire
- Logiciels de communication
- Contrôle d'environnement, domotique

Votre mission porte sur le support informatique de nos clients à distance, ainsi que sur des projets internes de solution informatique visant à améliorer la qualité et l'efficacité de notre organisation (CRM, gestion ticket, FAQ, outils qualité SAV, automatisation de tâches, lecteur code barre/logistique...).

En collaboration avec notre chargée de support clientèle, vous intervenez par téléphone ou prise en main à distance :

- Accompagner les utilisateurs dans la résolution de problème logiciel et matériel sur leurs équipements (ordinateur avec logiciel dédié, périphériques), dans un environnement Windows/MacOs, IOS/Android
- Guider les utilisateurs dans les bonnes pratiques des logiciels de communication, contrôle domotique dédié au handicap
- Réaliser le diagnostic à la résolution d'incidents - mise à jour et installation des logiciels avec prise de contrôle à distance (Teamviewer)
- Accompagner et expliquer aux utilisateurs la mise en route de leur matériel et la configuration de leurs logiciels dédiés si nécessaire
- Répondre aux demandes entrantes pour les besoins d'assistance technique
- Gérer les problèmes techniques avec les fournisseurs
- Interagir avec nos fournisseurs pour le suivi des réparations
- Accompagner notre équipe commerciale à distance lors de l'installation et du paramétrage des équipements chez nos clients
- Former notre équipe commerciale aux produits et logiciels

Sous la responsabilité du Directeur Général, vous évoluerez vers des missions complémentaires à votre poste :

- Explorer en équipe des solutions d'amélioration de la productivité et de la qualité de la société
- Proposer des recommandations techniques, participer aux cahiers des charges, identifier des solutions adaptées, accompagner leur mise en place
- Déployer des outils CRM, Interface ERP/ Prestashop, Extranet Cloud base solution, outil ticketing SAV, intégration suivi client...



## Profil recherché

De niveau Bac +2 minimum, vous justifiez d'une expérience de 3 à 5 ans dans le domaine du support informatique (matériel et logiciel, environnement Windows/ iOS) et manifestez un vif intérêt pour les innovations technologiques.

Vos qualités relationnelles et humaines, et capacité d'adaptation faciliteront votre interaction avec vos interlocuteurs variés.

Vous êtes autonome, polyvalent(e), et disposez d'une excellente organisation personnelle. Curiosité et rigueur seront des qualités à mettre au profit de vos missions.

---

Rémunération selon profil

13<sup>ème</sup> mois

Intéressement

Tickets restaurants

Avantages

Mutuelle

RTT

## Poste à pourvoir immédiatement

Envoyez votre candidature (CV + lettre de motivation) à [info@cenomy.com](mailto:info@cenomy.com)

